

Рассмотрен и принят
решением
педагогического
совета 29.08.2017г.,
Протокол №1

Утверждаю

Директор

А.А. Наумов



29.08.2017г.

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
« Селивановская средняя школа №28 – Центр образования с.Селиваново»

Программа воспитания культуры толерантности обучающихся на 2017-2022г.г.

Актуальность проблемы ***Цели и задачи программы***

Актуальной для современного сознания, особенно российского, представляется мысль французского философа Тейяра де Шардена: «Контакт есть понимание различий». Любое общество, а общество переходного периода в особенности, находится под постоянной угрозой возникновения и обострения макро- и микроконфликтов, возникающих чаще всего на этнической, религиозной, социальной почве. Умение предотвращать и разрешать эти конфликты ненасильственными способами связано с воспитанием в человеке терпимости (толерантности).

Толерантность – терпение к чужим мнениям и верованиям; способность видеть в другом именно другого, как носителя других ценностей, другой логики мышления, других форм поведения; положительное отношение к таким отличиям; умение видеть другого изнутри, способность взглянуть на его мир одновременно с двух точек зрения: своей собственной и его.

Толерантность – уважение, принятое и правильное понимание всего многообразия культур, форм самовыражения и проявление человеческой индивидуальности. Толерантности способствуют знания, открытость, общение и свобода мысли, совести, убеждений.

Толерантность – это определённая установка сознания, которая объективируется деятельности и общении граждан.

Организация объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) рассматривает терпимость в качестве правовой потребности современного общества и декларирует принципы терпимости, знать которые и жить по которым полезно всем – и взрослым, и детям.

Мы живём во время крушения всех нравственных идеалов, активизации международного терроризма, напряжённости в человеческих отношениях, поэтому, воспитывая детей, учителя должны обращать их взор к доброму, вечному, благому. В жизни мы нередко разными способами (и в семье, и в школе) делаем наших воспитанников лишь простыми исполнителями придуманных взрослыми для ребят и за ребят поручений, планов, сценариев, мероприятий. В результате оказывается живучим потребительско-эгоистическое отношение к жизни, к разным её областям, ценностям.

Современные деловые отношения, деловое общение, общение учителя с учащимися, общение в семье невозможны без опоры на принцип толерантности, который выступает основополагающим звеном современной цивилизации, общественной и личной культуры.

Цель программы – формирование личности, имеющей нравственные идеалы, исполненной достоинства и уважения к другим людям, проявляющей толерантность в различных предметных сферах, жизненных ситуациях.

Задачи:

- создать оптимальные благоприятные условия для раскрытия и развития личности воспитанников;
- сплотить и продолжить развивать единый коллектив и гуманистический характер внутриклассных отношений;
- совершенствовать и расширять формы, приёмы и методы системообразующей воспитательной деятельности;
- совершенствовать систему организации внеурочной жизнедеятельности воспитанников;
- прививать культуру толерантности через создание активной воспитательной среды;
- помочь школьникам быть понятыми и признанными.

Основные направления работы по достижению цели и решению поставленных задач:

1. Выработка и реализация мер раннего предупреждения межэтнической напряженности, проявлений национального высокомерия, нетерпимости и насилия, профилактики экстремизма.
2. Создание условий для самоопределения школьника как свободного и ответственного гражданина общества, содействие социализации личности, ее вхождению в социум и успешной адаптации к быстрым социальным изменениям.
3. Выделение вопросов толерантности и экстремизма в программах базовых предметов.
4. Психолого-педагогическая поддержка учащихся в личностно-ориентированном обучении и воспитании с целью создания социальной и психологической атмосферы, способствующей восприятию культуры мира.
5. Расширение блока дополнительного образования объединениями гражданско-патриотического и духовно-нравственного направления.
6. Разработка и реализация социальных проектов, содействующих интеграции мигрантов и обеспечивающих удовлетворение этнокультурных и религиозных потребностей граждан.
7. Формирование единого информационного пространства для пропаганды и распространения идей толерантности, гражданской солидарности и уважения к другим культурам.
8. Осуществление мониторинга выполнения Программы, постоянный контроль хода ее реализации со стороны администрации, родительской и ученической общественности.

Программа может быть реализована при помощи следующих форм:

1. Участие в общешкольных мероприятиях.
2. Чтение и обсуждение книг.
3. Демонстрация фильмов (художественных и публицистических) с последующим обсуждением.
4. Встречи с интересными людьми, представителями иных культур.
5. Посещение музеев, театров, выставок.
6. Беседы, классные часы.
7. Организация внеклассных мероприятий (постановка спектакля, викторина, ток-шоу и т.д.).
8. Различные акции.
9. Родительские собрания.

Участвуя в дружеском общении со взрослыми как старшими товарищами по общей жизненно-практической заботе, в обмене впечатлениями, мыслями, предложениями, мечтами в повседневной жизни, во время специально организованных встреч, прогулок, посещений музеев, выставок, просмотров кинофильмов и спектаклей, воспитанники удовлетворяют и углубляют познавательные интересы, расширяют кругозор, развивают такие компоненты гражданского отношения к жизни, как наблюдательность, внимательность, общительность, отзывчивость, душевная щедрость и тактичность.

Основу воспитательного процесса при этом должны составлять такие отношения воспитателей и воспитанников, которые носят характер общей творческой заботы как старших, так и младших товарищей об улучшении окружающей жизни, о каждом воспитаннике как самостоятельной личности.

Организация воспитывающей деятельности

Воспитательная среда – это та действительность, которая окружает ребёнка, из которой он черпает знания об отношениях. Очень важно на первых этапах работы создать благоприятные условия для воспитания учащихся. Принцип толерантности должен творчески применяться прежде всего во взаимоотношениях учителя и ученика. Важную роль играет и семейное воспитание.

Чтобы воспитание было успешным, надо:

1. Строить общение с детьми на основе гуманистических принципов:
 - диалогичности;
 - эмпатического понимания;
 - доверия к возможностям ребёнка;
 - безоценочного отношения к ребёнку как суверенной личности;
 - конгруэнтного самовыражения (открытости для ребёнка нравственных убеждений, личностных ценностей, интересов учителя).
 2. Выстраивать совместную деятельность с детьми как воспитывающую на основе отношений сотрудничества и сотворчества.
 3. Создавать воспитывающие ситуации (конфликта, успеха и пр.) в учебной, трудовой, игровой, художественной и других видах деятельности школьников.
 4. Быть открытым к воспитательному влиянию детей на него самого.
 5. Создавать условия для воспитательной среды, которая должна быть:
 - мобильной (соответствующей запросам ученика, его способностям, а также современным требованиям общества);
 - вариативной;
 - коллективной (характер развития задаётся уровнем группы, в которую личность интегрирована);
 - гомогенной для данного ученика.
 6. Сочетать активную деятельность детей и подростков, организуемой воспитателями, с активной деятельностью, организуемой самими воспитанниками («педагогика разумной опеки»).
- Выбирая приёмы и методы работы, необходимо учитывать разнообразие форм проявления толерантного поведения:
- бытовая толерантность (терпимость к формам поведения, мнениям и высказываниям ближайшего окружения; она проявляется в межличностных отношениях);

- педагогическая толерантность (терпимость к собственным детям, учащимся, умение понять и простить их несовершенства);
- религиозная толерантность (терпимость к людям другой веры, уважение к чужим религиозным убеждениям);
- этническая толерантность (уважительное, терпимое отношение к людям другой национальности);
- музыкальная толерантность (уважительное отношение к различным музыкальным стилям, отсутствие пренебрежения к тем, кому нравится другая музыка);
- спортивная толерантность (отсутствие предубеждения, враждебности к другим спортивным командам и их болельщикам);
- культурная толерантность (уважение явлений культуры, представляющих ценность для других).

№	Аспекты толерантности	Формы реализации
1	Правовой	Классные часы: «О правах человека», «Свобода и ответственность»; общешкольное мероприятие «Ваши права и обязанности, дети!»; общешкольная линейка в День защиты прав человека «Каждый должен знать свои права».
2	Нравственный	Классные часы: «Трудности человеческого выбора»; «Будьте добрыми и человечными!»; «От улыбки станет всем светлей»; правовая игра «Суд над безнравственностью»; психологическая игра «Как научиться прощать?»; конкурс агитбригад «Я в ответе...»
3	Семейный	Общешкольные праздники: День семейного общения («Взаимная любовь, взаимные обязанности»); праздник, посвящённый Дню Матери «Милая мама моя»; игра-путешествие на поезде «Мы» для учащихся и их родителей; экспресс-выставка творческих работ учащихся для родителей.
4	Коммуникативный	<p>а) межнациональное общение Общешкольный концерт «Все флаги в гости будут к нам...», посвящённый Международному дню терпимости; новогодний праздник «Как празднуют Новый год в разных странах»; классный час «Мой друг другой веры»; ток-шоу «Я – ученик многонациональной школы»; концерт учащихся «Наш многонациональный Урал».</p> <p>б) межличностное общение (я и ты) Классные часы: «На чём основано взаимопонимание?», «Умение слушать и слышать другого. Я и ты», «Сотрудничество и сотворчество»; диспут «Что такое понимание?»; сочинение «Письмо моему сверстнику на Украину (во Францию, Африку и т.п.)»; общешкольная акция помощи детям из детского дома «От сердца к сердцу»; фотоконкурс «Я и мой друг».</p> <p>в) межличностное общение</p>

		(я и мы). Классные часы «Мы все такие разные», «Этические нормы коллектива», «Что такое сотрудничество?»; «Уважение? Терпимость? Бесконфликтность?»; клуб интересных встреч «Встреча с семьёй одноклассника», «Встреча с ветеранами войны»; классные праздники «День рождения одноклассника»; деловая игра «Дебаты» на тему «Терпимость к людям необходима в современном обществе»; фотоконкурс «Мы все такие разные»; акция–озеленение школьного двора; создание совместного проекта «Мы разные, но мы вместе».
5	Спортивный	Малые олимпийские игры «Я, ты, он, она»; Дни здоровья; весёлые старты «Папа, мама, я...».

Функциональные обязанности классного руководителя:

1. Организует годовое и четвертное планирование и анализ воспитательного процесса.
2. Совместно с социальным педагогом, психологами, заместителями директора по УВР разрабатывает план работы с родителями.
3. Организует жизнедеятельность детского коллектива.
4. Работает с активом класса, организует коллективное творчество.
5. Отслеживает и обобщает воспитательные результаты и достижения.
6. Осуществляет сотрудничество с учреждениями и организациями, способными помочь в решении воспитательных задач.

Школьный год можно построить на значимых событиях, которые приносили бы их участникам радость, воспитывали ненавязчиво. Школьный год – это комплексный педагогический приём, основная идея которого – непрерывность, систематичность, связанность происходящих событий, создание традиций.

Мероприятия по реализации Программы.

№п/п	Мероприятия	Классы	Сроки	Ответственные
I. Мероприятия с педагогическим коллективом, работниками образовательного учреждения				
1.	Рассмотрение вопросов, связанных с экстремизмом на производственных совещаниях, заседаниях методических объединений, планерках и т.д		В течение года	Администрация
2.	Накопление методического материала по противодействию экстремизма.		В течение года	Администрация
3.	Распространение памяток,		В течение	Администрация

	методических инструкций по противодействию экстремизма.		года	
4.	Изучение администрацией, педагогами нормативных документов по противодействию экстремизма.		В течение года	Администрация
5.	Анализ межнациональных отношений на основе анкетирования, тестирования обучающихся, по результатам которых составляется общешкольный мониторинг. Приложение		Ноябрь май	Психолог зам. по ВР
6.	Пополнение уголков безопасности материалом по агрессивным экстремистским проявлениям		В течение года	Классные руководители
7.	Усиление пропускного режима.		В течение года	Администрация
8.	Контроль за пребыванием посторонних лиц на территории и в здании школы.		В течение года	Администрация
9.	Дежурство педагогов, членов администрации.		В течение года	Администрация
10	Регулярный, ежедневный обход зданий, помещений.		В течение года	Администрация
11	Обеспечение круглосуточной охраны.		В течение года	Администрация
12	Обновление наглядной профилактической агитации.		В течение года	Администрация
13	Реализация стратегии социальной рекламы, формирующей уважительное отношение к представителям различных национальностей, массовой информации в школе.		В течение года	Администрация
II. Мероприятия с учащимися				
1.	Уроки обществознания: -устройство государственности РФ -партийная система РФ - принципы противодействия экстремистской деятельности -молодежные экстремистские организации	8 – 11	По календарно-тематическому плану	Учителя истории
2.	Уроки ОБЖ:	10 – 11	По	Преподаватель –

	-обеспечение безопасности Российской Федерации (военная Доктрина РФ) -миротворческая деятельность ВС РФ		календарно-тематическому плану	организатор ОБЖ
3.	Уроки МХК: - историческое наследие и развитие цивилизаций - религии мира	9-11	По календарно-тематическому плану	Учитель МХК
4.	Проведение классных часов, профилактических бесед по противодействию экстремизма: -« Мир без конфронтаций. Учимся решать конфликты»; -« Учимся жить в многоликом мире»; -« Толерантность – дорога к миру»; -"Содружество Независимых Государств, символы государств-участников СНГ"; -"Преступление против личности, обществ и государства", "Экстремизм - угроза человеку и государству"; -"Истоки молодёжного экстремизма", "Опасность экстремизма" и т.д.	1-11	В течение года	Классные руководители
5.	Библиотечные уроки.	1-11	В течение года	библиотекарь
6.	Проведение инструктажей с учащимися по противодействию экстремизма и этносепаратизма.	1-11	Март	Классные Руководители
7.	Проведение мероприятий в рамках « День защиты детей»	1-11	Май-июнь	Преподаватель-организатор ОБЖ, классные руководители
8.	Мероприятия, посвященные Дню народного единства.	1 – 11	Ноябрь	Зам.директора по ВР Учителя истории
9.	Мероприятия в рамках международного Дня толерантности: - творческое дело «Дерево толерантности»; - общешкольная игра «Здравствуйте...»;	1-11	Ноябрь	Зам.директора по ВР Классные руководители

	<ul style="list-style-type: none"> - беседы- «пятиминутки» «Что такое толерантность?»; - игра «Давайте познакомимся!»; - работа рекламного окна; - акция « Молодежь - ЗА культуру мира, ПРОТИВ терроризма»; - дискуссии на темы « Ценностные ориентиры молодых», « Терроризм – зло против человечества», « Национальность без границ». 			
10	Уроки права « Конституция РФ о межэтнических отношениях».	1-11	Декабрь	Классные руководители
11	Новогодний карнавал. Тема «Новогодние традиции разных стран»	1-11	Декабрь	Заместитель директора по ВР Классные руководители
12	Проведение круглых столов с обсуждением вопросов, связанных с распространением экстремистских взглядов среди молодежи.	8-11	В течение года	Заместитель директора по ВР Классные руководители
13	Проведение информационных часов по экстремистским молодежным организациям.	6-11	В течение года	Классные руководители
14	Подбор литературы по экстремизму, терроризму, этносепаратизму, организация выставок литературы.		Апрель	Классные руководители
15	Проведение профилактических бесед работниками правоохранительных органов по противодействию экстремизма.	1-11	Октябрь Март	Социальный педагог
16	Месячник оборонно-массовой и спортивной работы: профилактика экстремистской деятельности (уроки Мужества и Дни воинской славы, встречи с ветеранами Афганской и Чеченской войн)	1 – 11	Февраль	Зам. директора по ВР Руководитель МО классных руководителей
17	Вахта Памяти, посвященная	1 – 11	Май	Зам. директора по ВР Учителя истории

	победе советского народа в ВОВ 1941-1945 гг.			
18	День памяти и скорби	1 – 11	22 июня	Начальник пришкольного лагеря
19	Проведение выставок в читальном зале - «Уроки истории России – путь к толерантности»; - « Мир без насилия»; - « Литература и искусство народов России».		В течение учебного года	библиотекарь
20	Работа психолога: - круглый стол « Толерантная и интолерантная личность»; - « Формирование толерантного поведения в семье».	9-11	В течение учебного года	Психолог
21	Конкурс социальных проектов «Я-гражданин России», направленный на пропаганду интернационализма, дружбу народов, национальной терпимости.	1-11	февраль	Зам. директора по ВР Классные руководители
III. Мероприятия с родителями				
1.	Проведение родительских всеобучей по данной теме	1 – 11	В течение года	Классные руководители
2.	Распространение памяток по обеспечению безопасности детей.	1 – 11	В течение года	Классные руководители
3.	Рассмотрение на родительских собраниях вопросов, связанных с противодействием экстремизма.	1 – 11	В течение года	Классные руководители
4.	Изучение и практическая направленность Федерального закона от 25.07.2002 г. № 114-ФЗ «О противодействиях экстремистской деятельности»	1 – 11	В течение года	Классные руководители
5.	Дни открытых дверей, дни здоровья.	1 – 11	В течение года	Классные руководители
6.	Индивидуальные консультации психолога с родителями	1-11	В течение года	Педагог-психолог
IV. Мероприятия совместно с субъектами профилактики				

1.	Проведение совместных мероприятий по противодействию экстремизма совместно с работниками правоохранительных органов.		В течение года	Администрация
2.	Привлечение сотрудников ПЧ для проведения тренировочных занятий «Безопасность и защита человека в экстремальных ситуациях».		Сентябрь Апрель	Администрация
3.	Проведение рейдов совместно с сотрудниками правоохранительных органов.		В течение года	Социальный педагог
4.	Проведение профилактических бесед, мероприятий представителями субъектов профилактики		По плану учреждений	Зам. директора по ВР Классные руководители

Ожидаемые количественные результаты:

1. Увеличение количества обучающихся и воспитанников, охваченных дополнительными образовательными программами по изучению культурного наследия народов России и мира.
2. Увеличение количества проведенных тематических выставок работ учащихся, направленных на развитие межэтнической интеграции и профилактику проявлений экстремизма.
3. Увеличение числа специалистов, охваченных курсами повышения квалификации по вопросам формирования установок толерантного отношения.
4. Увеличение количества участников мероприятий по изучению и обмену опытом регулирования межэтнических и межконфессиональных отношений.
5. Увеличение доли обучающихся, охваченных программами по воспитанию толерантности.
6. Увеличение доли молодежи - участников мероприятий, направленных на профилактику проявлений ксенофобии и экстремизма, от общей численности молодежи.
7. Увеличение числа социально значимых проектов (акций), направленных на развитие межэтнической и межконфессиональной толерантности

Ожидаемые качественные результаты:

Обучающиеся научатся:

1. Считаться с другими, адекватно (равно, тождественно, вполне соответственно) реагировать на других.
2. Иметь своё мнение, формировать своё мнение с учётом мнений других.
3. Уметь поддерживать отношения, взаимодействовать с другими людьми.
4. Уметь самостоятельно, конструктивно решать конфликты.

5. Уметь предвидеть возможные последствия своих действий и поведения в отношении к другим людям.
6. Проявлять способность к коммуникативной деятельности в незнакомой среде, в том числе к общению с представителями других национальных культур.
7. Признавать неприкосновенность чужой собственности.
8. Ценить свою и чужую жизнь.
9. Оберегать семью, заботиться о родственниках.
10. Относиться лояльно к государству, в котором живут, действовать в рамках законов и правил, им установленных.

Приложение 1. Диагностическое сопровождение формирования толерантной личности в образовательной среде.

Одним из важнейших путей оптимизации процесса формирования личности является его диагностическое сопровождение.

Технология диагностирования предусматривает выполнение следующих требований:

- Системность, т.е. учет логики процессов формирования толерантности в частности и личности в целом, взаимосвязи всех структурных компонентов данных вопросов;
- Доступность, т.е. возможность ее использования педагогами любого образовательного учреждения;
- Надежность, т.е. способность предоставлять субъекту диагностики максимально обоснованные выводы;
- Информативность, т.е. результаты диагностирования должны давать ответы на широкий круг вопросов;
- Экономичность, т.е. использование минимума времени и усилий для получения оптимального результата;
- Наглядность, т.е. возможность фиксировать полученные результаты и выводы в виде графиков, таблиц, диаграмм и т.д.

Учитывая специфику содержания и сложность определения критериев эффективности данного процесса, для определения уровня сформированности толерантной личности необходимо применять комплекс различных методов психологической и педагогической диагностики в целом.

Экспресс-опросник "Индекс толерантности"

(Г.У.Солдатова, О.А.Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А.Шайгерова)

Для диагностики общего уровня толерантности группой психологов центра "Гратис" был разработан экспресс-опросник "Индекс толерантности". В его основу лег отечественный и зарубежный опыт в данной области (Солдатова, Кравцова, Хухлаев, Шайгерова, 2002). Стимульный материал опросника составили утверждения, отражающие как общее отношение к окружающему миру и другим людям, так и социальные установки в различных сферах взаимодействия, где проявляются толерантность и интолерантность человека. В методику включены утверждения, выявляющие отношение к некоторым социальным группам (меньшинствам, психически больным людям, нищим), коммуникативные установки (уважение к мнению оппонентов, готовность к конструктивному решению конфликтов и продуктивному сотрудничеству). Специальное внимание уделено этнической толерантности-интолерантности (отношение к людям иной расы и этнической группы, к собственной этнической группе, оценка культурной

дистанции). Три субшкалы опросника направлены на диагностику таких аспектов толерантности, как этническая толерантность, социальная толерантность, толерантность как черта личности.

Бланк методики

Инструкция: *Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с приведенными утверждениями, и в соответствии с этим поставьте галочку или любой другой значок напротив каждого утверждения:*

№	Утверждение	<i>Абсолютно не согласен</i>	<i>Несогласен</i>	<i>Скорее не согласен</i>	<i>Скорее согласен</i>	<i>Согласен</i>	<i>Полностью согласен</i>
1.	В средствах массовой информации может быть представлено любое мнение						
2.	В смешанных браках обычно больше проблем, чем в браках между людьми одной национальности						
3.	Если друг предал, надо отомстить ему						
4.	К кавказцам станут относиться лучше, если они изменят свое поведение						
5.	В споре может быть правильной только одна точка зрения						
6.	Нищие и бродяги сами виноваты в своих проблемах						
7.	Нормально считать, что твой народ лучше, чем все остальные						
8.	С неопытными людьми неприятно общаться						
9.	Даже если у меня есть свое мнение, я готов выслушать и другие точки зрения						
10.	Всех психически больных людей необходимо изолировать от общества						
11.	Я готов принять в качестве члена своей семьи человека любой национальности						
12.	Беженцам надо помогать не больше, чем всем остальным, так как у местных проблем не меньше						
13.	Если кто-то поступает со мной грубо, я						

	отвечаю тем же						
14.	Я хочу, чтобы среди моих друзей были люди разных национальностей						
15.	Для наведения порядка в стране необходима "сильная рука"						
16.	Приезжие должны иметь те же права, что и местные жители						
17.	Человек, который думает не так, как я, вызывает у меня раздражение						
18.	К некоторым нациям и народам трудно хорошо относиться						
19.	Беспорядок меня очень раздражает						
20.	Любые религиозные течения имеют право на существование						
21.	Я могу представить чернокожего человека своим близким другом						
22.	Я хотел бы стать более терпимым человеком по отношению к другим						

Обработка результатов.

Для количественного анализа подсчитывается общий результат, без деления на субшкалы [6].

Каждому ответу на прямое утверждение присваивается балл от 1 до 6 ("абсолютно не согласен" – 1 балл, "полностью согласен" – 6 баллов). Ответам на обратные утверждения присваиваются реверсивные баллы ("абсолютно не согласен" – 6 баллов, "полностью согласен" – 1 балл). Затем полученные баллы суммируются.

Номера прямых утверждений: 1, 9, 11, 14, 16, 20, 21, 22.

Номера обратных утверждений: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 13, 15, 17, 18, 19.

Индивидуальная или групповая оценка выявленного уровня толерантности осуществляется по следующим ступеням:

22-60 – низкий уровень толерантности. Такие результаты свидетельствуют о высокой интолерантности человека и наличии у него выраженных интолерантных установок по отношению к окружающему миру и людям.

61-99 – средний уровень. Такие результаты показывают респонденты, для которых характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. В одних социальных ситуациях они ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность.

100-132 – высокий уровень толерантности. Представители этой группы обладают выраженными чертами толерантной личности. В то же время необходимо понимать, что результаты, приближающиеся к верхней границе (больше 115 баллов), могут свидетельствовать о размывании у человека "границ толерантности", связанном, к примеру, с психологическим инфантилизмом, тенденциями к попустительству, снисходительности или безразличию. Также важно учитывать, что респонденты, попавшие в этот диапазон, могут демонстрировать высокую степень социальной желательности (особенно если они имеют представление о взглядах исследователя и целях исследования).

Для **качественного** анализа аспектов толерантности можно использовать разделение на субшкалы:

1. Этническая толерантность: 2, 4, 7, 11, 14, 18, 21.

2. Социальная толерантность: 1, 6, 8, 10, 12, 15, 16, 20.

3. Толерантность как черта личности: 3, 5, 9, 13, 17, 19, 22.

Субшкала "**этническая толерантность**" выявляет отношение человека к представителям других этнических групп и установки в сфере межкультурного

взаимодействия. Субшкала "**социальная толерантность**" позволяет исследовать толерантные и интолерантные проявления в отношении различных социальных групп (меньшинств, преступников, психически больных людей), а также изучать установки личности по отношению к некоторым социальным процессам. Субшкала "**толерантность как черта личности**" включает пункты, диагностирующие личностные черты, установки и убеждения, которые в значительной степени определяют отношение человека к окружающему миру.

Методика диагностики общей коммуникативной толерантности (В.В.Бойко)

Методика диагностики общей коммуникативной толерантности, предложенная В.В.Бойко, позволяет диагностировать толерантные и интолерантные установки личности, проявляющиеся в процессе общения [6].

Согласно автору методики, коммуникативная толерантность, или толерантность в общении, подразделяется на ситуативную, типологическую, профессиональную и общую. Уровень ситуативной толерантности определяется отношением человека к конкретному партнеру по общению (супругу, коллеге, случайному знакомому), типологической – отношением к собирательному типу или группе людей (представителям какой-либо национальности, профессии, социального слоя). Профессиональная коммуникативная толерантность проявляется в рабочей обстановке, во взаимодействии с теми людьми, с которыми приходится иметь дело по роду деятельности (клиентами, пациентами). Общая коммуникативная толерантность обусловлена жизненным опытом, свойствами характера, нравственными принципами и в значительной мере предопределяет другие формы коммуникативной толерантности. Ниже представлены пункты опросника, сгруппированные в 9 шкал. Бланк предьявляется респондентам без названий шкал [6].

Бланк методики

Инструкция: *Оцените, насколько приведенные ниже суждения верны по отношению к Вам. При ответе используйте баллы от 0 до 3, где*

0 – совсем неверно,

1 – верно в некоторой степени,

2 – верно в значительной степени,

3 – верно в высшей степени.

Шкала 1. Неприятие или непонимание индивидуальности другого человека

№	Утверждения	Баллы
1.	Медлительные люди обычно действуют мне на нервы	
2.	Меня раздражают суетливые, непоседливые люди	
3.	Шумные детские игры я переношу с трудом	
4.	Оригинальные, нестандартные, яркие личности чаще всего действуют на меня отрицательно	
5.	Безупречный во всех отношениях человек насторожил бы меня	
Всего:		

Шкала 2. Использование себя в качестве эталона при оценке поведения и образа мыслей других людей.

№	Утверждения	Баллы
6.	Меня обычно выводит из равновесия несообразительный собеседник	

7.	Меня раздражают любители поговорить	
8.	Меня затрудняет разговор с безразличным для меня попутчиком в поезде (самолете), начатый по его инициативе	
9.	Я бы тяготился разговорами случайного попутчика, который уступает мне по уровню знаний и культуры	
10.	Мне трудно найти общий язык с партнерами иного интеллектуального уровня, чем у меня	
		Всего:

Шкала 3. Категоричность или консерватизм в оценках других людей

№	Утверждения	Баллы
11.	Современная молодежь вызывает неприятные чувства своим внешним видом (прически, косметика, наряды)	
12.	Так называемые “новые русские” обычно производят неприятное впечатление либо бескультурьем, либо рвачеством	
13.	Представители некоторых национальностей в моем окружении откровенно мне несимпатичны	
14.	Есть тип мужчин (женщин), который я не выношу	
15.	Терпеть не могу деловых партнеров с низким интеллектуальным или профессиональным уровнем	
		Всего:

Шкала 4. Неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров

№	Утверждения	Баллы
16.	Считаю, что на грубость надо отвечать тем же	
17.	Мне трудно скрыть, если человек мне чем-либо неприятен	
18.	Меня раздражают люди, стремящиеся в споре настоять на своем	
19.	Мне неприятны самоуверенные люди	
20.	Обычно мне трудно удержаться от замечания в адрес озлобленного или нервного человека, который толкается в транспорте	
		Всего:

Шкала 5. Стремление переделать, перевоспитать партнеров

№	Утверждения	Баллы
21.	Я имею привычку поучать окружающих	
22.	Невоспитанные люди возмущают меня	
23.	Я часто ловлю себя на том, что пытаюсь воспитывать кого-либо	
24.	Я по привычке постоянно делаю кому-либо замечания	
25.	Я люблю командовать близкими	
		Всего:

Шкала 6. Стремление подогнать партнера под себя, сделать его "удобным"

№	Утверждения	Баллы
26.	Меня раздражают старики, когда они в час пик оказываются в городском транспорте или в магазинах	
27.	Жить в номере гостиницы с посторонним человеком для меня просто пытка	
28.	Когда партнер не соглашается в чем-то с моей правильной позицией, то обычно это раздражает меня	
29.	Я проявляю нетерпение, когда мне возражают	

30.	Меня раздражает, если партнер делает что-то по-своему, не так, как мне того хочется	
		Всего:

Шкала 7. Неумение прощать другим ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные вам неприятности.

№	Утверждения	Баллы
31.	Обычно я надеюсь, что моим обидчикам достанется по заслугам	
32.	Меня часто упрекают в ворчливости	
33.	Я долго помню обиды, нанесенные мне теми, кого я ценю или уважаю	
34.	Нельзя прощать сослуживцам бестактные шутки	
35.	Если деловой партнер непреднамеренно заденет мое самолюбие, я на него, тем не менее, обижусь	
		Всего:

Шкала 8. Нетерпимость к физическому или психическому дискомфорту, создаваемому другими людьми

№	Утверждения	Баллы
36.	Я осуждаю людей, которые плачутся в чужую жилетку	
37.	Внутренне я не одобряю своих знакомых, которые при удобном случае рассказывают о своих болезнях	
38.	Я стараюсь уходить от разговора, когда кто-нибудь начинает жаловаться на свою семейную жизнь	
39.	Обычно я без особого внимания выслушиваю исповеди друзей (подруг)	
40.	Мне иногда нравится позлить кого-нибудь из родных или друзей	
		Всего:

Шкала 9. Неумение приспосабливаться к характеру, привычкам и желаниям других

№	Утверждения	Баллы
41.	Как правило, мне трудно идти на уступки партнерам	
42.	Мне трудно ладить с людьми, у которых плохой характер	
43.	Обычно я с трудом приспосабливаюсь к новым партнерам по совместной работе	
44.	Я стараюсь не поддерживать отношения с несколько странными людьми	
45.	Чаще всего я из принципа настаиваю на своем, даже если понимаю, что партнер прав	
		Всего:

Обработка результатов

По каждой шкале подсчитывается общая сумма баллов. Максимальное число баллов по каждой шкале – 15, общее по всем шкалам – 135. Чем выше число набранных респондентом баллов, тем выше степень его нетерпимости к окружающим. В среднем опрошенные набирают: воспитатели дошкольных учреждений – 31 балл, медсестры – 43, врачи – 40 баллов. Рассмотрение ответов по отдельным шкалам позволяет выявить наиболее характерные аспекты и тенденции проявления коммуникативной толерантности и интолерантности [6].

Упражнение "Шкала Богардуса".

Цель: Для выявления установок на желаемую степень близости с представителями какого-либо народа в течение многих десятилетий.

Этапы игры : Респондентам предлагается согласиться или не согласиться с тем, чтобы представители того или иного этноса жили с ним в одном городе, были бы соседями, коллегами по работе, друзьями, родственниками, членами его семьи и т.п. Предлагаем Вам подумать о вашей социальной дистанции с представителями разных народов, используя адаптированный О.Л.Романовой вариант шкалы Богардуса.

□

Я ничего не имею против того, чтобы представители данной национальности	Названия национальностей
1. Жили со мной в одном городе	<input type="checkbox"/>
2. Были бы моими соседями	<input type="checkbox"/>
3. Учились бы вместе со мной	<input type="checkbox"/>
4. Были бы моими друзьями	<input type="checkbox"/>
5. Были бы моими родственниками	<input type="checkbox"/>
6. Были бы членами моей семьи	<input type="checkbox"/>
7. Я хотел бы как можно реже общаться с этими людьми	<input type="checkbox"/>

Опросник для измерения общих социальных установок у детей

1. Легко ли вы выходите из терпения?
2. Уверены ли вы в приоритете силы над логикой?
3. Трудно ли вам удержаться от ссоры, если вы с кем-то категорически не согласны?
4. Считаете ли вы что окружающие завидуют вам по тому или иному поводу?
5. Любите ли вы иногда делать что-то назло другим?
6. Бываете ли вы грубы в тех или иных ситуациях?
7. Любите ли вы читать детективы и смотреть боевики и фильмы ужасов?
8. Нравится ли вам высмеивать других, быть критичным и саркастичным?
9. Есть ли в вашей жизни кто-либо, кого вы по-настоящему ненавидите?
10. Бываете ли вы неприятны для окружающих?
11. Часто ли вы наказываете людей, если они этого заслуживают?
12. Считаете ли вы, что применение смертной казни в определённых случаях оправдано?
13. Впадали ли вы когда-нибудь в такую ярость, что разбивали какой-нибудь предмет?
14. Каждый ответ «Да» – 5 баллов,
15. «Нет» - 0 баллов.

От 65 до 25 баллов

Вы явно склонны к агрессивным импульсам в отношении окружающих и потере контроля над собой. Содержание ваших высказываний, а также их форма и элементы, им сопутствующие, нередко свидетельствуют о намерении навредить другим, душевно ранить их. Вы подчас не скупитесь на негативные оценки знакомых и близких, повышаете голос, отстаивая свою точку зрения. Подумайте, о вашем поведении и так ли обязательна резко наступательная позиция? Помните, что всё сделанное со временем возвратится к вам, только с утроенной силой! Хотелось ли вам оказаться на этом месте?

От 20 до 0 баллов

Вы относитесь к людям, которые добродушны к окружающим, полагая что это наилучший способ взаимоотношений. Вы склонны верить в душевное богатство человека, доброту, справедливость. Именно поэтому вам бывает не легко привлекать других к

реализации собственных целей. Ваше умение владеть собственными чувствами нередко соединяется с недостатком уверенности в себе и достаточно лёгким подчинением мнению окружающих. Поэтому вы часто становитесь объектом агрессивности других. Не позволяйте садиться вам на шею!

Классными руководителями сдаётся общий результат, для общешкольного мониторинга.