

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
« Селивановская средняя школа №28 – Центр образования с.Селиваново»

УТВЕРЖДАЮ

Директор

А.А. Наумов

Принят решением педагогического совета школы 09.01.2018г.
протокол №7



09.01.2019г.

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением « Селивановская средняя школа №28» на 2019год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Размещена неактуальная информация о финансово-хозяйственной деятельности организации	Разместить актуальную информацию о финансово-хозяйственной деятельности на официальном сайте ЦО.	Февраль 2019г.	Директор А.А. Наумов
На официальном сайте организации в сети Интернет отсутствуют сведения о направлении подготовки и (или) специальности педагогических работников организации	Разместить информацию о направлении подготовки и специальности педагогов.	Февраль 2019г.	Директор А.А. Наумов

На сайте отсутствует электронная форма для внесения предложений, а также электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогами. (Есть электронная форма для обращений, но в методических указаниях она учитывается отдельно). Не указано время возможного взаимодействия по телефону.	Разместить на официальном сайте электронную форму для подачи предложений участниками образовательного процесса, а также электронного сервиса для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогами. Указать время возможного взаимодействия по телефону.	Февраль 2019г.	Директор А.А. Наумов
Отсутствует информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Разместить информацию о ходе рассмотрения обращений получателей услуг (если таковые имели место).	По мере поступления и рассмотрения обращений	Старший вожатый М.А.Соустова
II. Комфортность условий предоставления услуг			
По результатам обследования школы материально-техническое и информационное обеспечение школы находится на среднем уровне.	Провести капитальный ремонт школы, классов (замена окон)	август 2019г.	Заведующий хозяйством Е.Д. Моисеева
	Проводить регулярное обновление интерактивного оборудования (приобретение 5 ноутбуков, 10 принтеров, мультимедийных проигрывателей)	июль 2019г.	Заведующий хозяйством Е.Д. Моисеева
	Оборудовать классы иностранного языка (приобретение проектора, стендового материала, аудио-оборудования в кабинет немецкого языка)	ноябрь 2019г.	Заведующий хозяйством Е.Д. Моисеева
	Обновить парк компьютеров в компьютерном классе	декабрь 2019г.	Заведующий хозяйством Е.Д. Моисеева
	Оборудовать кабинет труда для девочек (приобретение 6 швейных машинок)	сентябрь 2019г.	Заведующий хозяйством Е.Д. Моисеева

	Починить краны, обеспечить санузлы туалетной бумагой	Февраль 2019г.	Заведующий хозяйством Е.Д. Моисеева
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Обновить спортивное оборудование в спортивном зале.	Ноябрь 2019г.	Заведующий хозяйством Е.Д. Моисеева
Условия для индивидуальной работы с обучающимися. Отсутствует позиция «использование дистанционных образовательных технологий».	Внедрять в учебный процесс использование дистанционных образовательных технологий	По мере необходимости	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе И.В. Старосветская
Условия для индивидуальной работы с обучающимися. Пожелания старшеклассников по организации праздничных мероприятий	Обеспечить качественную реализацию программы воспитания «Школа культуры» и программы развития ученического самоуправления на 2019-2023г.г. в части воспитания самоинициативы и ответственности	В течение всего периода	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе В.В. Назарова
Отсутствуют дополнительные программы технической, естественнонаучной, туристско-краеведческой направленности и авторские программы.	Провести мониторинг востребованности программ дополнительного образования, Обеспечивать совпадение предлагаемых дополнительных образовательных услуг с интересами и потребностями участников образовательного процесса. Расширить диапазон образовательных услуг в соответствии с запросами детей и родителей.	август 2019г.	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе В.В. Назарова
Отсутствие учащихся-победителей смотров, конкурсов, олимпиад всероссийского и международного уровня, а также спортивных состязаний международного уровня.	Обеспечивать участие обучающихся в конкурсах разного уровня с фиксацией их достижений	В течение всего периода	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе В.В. Назарова

Отсутствуют коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, в которых в настоящий момент нет потребности.	Предусмотреть необходимость и возможность проведения коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий	По мере необходимости	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе И.В. Старосветская, педагог-психолог Е.В.Аврамова
III. Доступность услуг для инвалидов			
В школе 1учащийся-инвалид, который обучается по общей программе. Специальных учебников, учебных пособий, ТСО нет по причине отсутствия необходимости.	Создавать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	По мере необходимости	Директор А.А. Наумов
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации			
Доля удовлетворенных составляет 95,1% респондентов. Те, кто не удовлетворен, актуализируют необходимость обновления педагогического состава и более внимательного отношения к детям.	Обратить внимание на соблюдение педагогами этики поведения с учениками и родителями. По факту выявления нарушений принимать меры.	В течение всего периода	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе И.В. Старосветская
Доля удовлетворенных компетентностью педагогов составляет 95,2% респондентов. Прямых жалоб на некомпетентность педагогов озвучено не было	Обеспечить качественную реализацию Программу совершенствования кадрового потенциала на 2019-2023г.г., которая предусматривает создание и непрерывное совершенствование условий для успешной деятельности: модернизация рабочего места учителя, обеспечение современными продуктами организации образовательного процесса, совершенствование работы методической службы, обеспечивающей качественное профессиональное развитие педагогического коллектива единомышленников.	В течение всего периода	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе И.В. Старосветская
	Выявить конкретные претензии родителей в адрес педагогов и руководства с целью дальнейшей проработки.	Март 2019г.	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе И.В. Старосветская
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

Большинство (87,8%) опрошенных в той или иной степени удовлетворены материально-техническим обеспечением школы. Те, кто не удовлетворен (таковых 12,2%) указывают на необходимость замены окон на пластиковые стеклопакеты, ремонт кранов в туалетах.	Постепенное обновление материально-технической базы школы	По мере необходимости и в соответствии с программой развития ресурсного обеспечения образовательного процесса (развития материально-технической базы) на 2019-2023г.г.	Заведующий хозяйством Е.Д. Моисеева
	Обеспечить исправность сантехники	Февраль 2019г.	Заведующий хозяйством Е.Д. Моисеева
	Замена окон на пластиковые стеклопакеты	Август 2019г.	Директор А.А. Наумов
Качеством предоставляемых образовательных услуг в той или иной мере удовлетворены 95,2% опрошенных. Те, кто не удовлетворен (4,85), указывают на необходимость частичного обновления педагогического и руководящего состава школы, а также на необходимость обновления материально-технической базы школы.	Провести работу по выявлению основных пожеланий получателей услуг, касающихся всех аспектов осуществления образовательной деятельности с целью учета в дальнейшей деятельности. (анкетирование, индивидуальные беседы, родительские собрания)	Февраль 2019г.	Директор А.А. Наумов
Порекомендовать свою школу другим людям готовы 95% опрошенных.	Рассмотреть возможность удовлетворения пожеланий учащихся и родителей с целью улучшения качества условий оказания услуг и повышения лояльности получателей.	В течение всего периода	Директор А.А. Наумов