

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
« Селивановская средняя школа №28 – Центр образования с.Селиваново»

УТВЕРЖДАЮ

Директор



А.А. Наумов

24.06.2019г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания Тульской области, проведенной в 2018 году,
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению	Фактический срок реализации

				выявленных недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации(пример заполнения)					
Отсутствует информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Разместить информацию о ходе рассмотрения обращений получателей услуг (если таковые имели место).	2 квартал 2019 года	Директор Наумов А.А.	Информация о ходе рассмотрения обращений граждан размещена на сайте 21.06. 2019г.	21.06. 2019г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
По результатам обследования школы материально-техническое и информационное обеспечение школы находится на среднем уровне.	Проводить регулярное обновление интерактивного оборудования	2 квартал 2019 года	Заведующий хозяйством Моисеева Е.Д.	Приобретено оборудование для кабинета музыки: МФУ-1 шт., Радиосистема Solista Sg-922-1 шт. Микросистема Lg Om7550k-1 шт. Магнитола Mystery Bm-6108u -3шт. Синтезатор Casio Ct-X700 -1 шт. 14.06.2019г.	14.06.2019г.
По результатам обследования школы материально-техническое и информационное обеспечение школы находится на среднем уровне.	Починить краны, обеспечить туалеты туалетной бумагой	2 квартал 2019 года	Заведующий хозяйством Моисеева Е.Д.	Краны заменены, туалеты обеспечены средствами гигиены 15 апреля 2019г.	15 апреля 2019г.

Пожелания старшеклассников по организации праздничных мероприятий	Обеспечить качественную реализацию программу воспитания « Школа культуры» и программы развития ученического самоуправления на 2019-2023г.г. в части воспитания самоинициативы и ответственности	2 квартал 2019 года	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе В.В. Назарова	Программа воспитания « Школа культуры» и программа развития ученического самоуправления на 2019-2023г.г. реализуются .На их основе утверждены планы воспитательной работы на каждый месяц. С 01.04.2019г. по 30.06.2019г.	С 01.04.2019г. по 30.06.2019г.
---	---	------------------------	--	--	--------------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

В школе 1учащийся-инвалид, который обучается по общей программе. Специальных учебников, учебных пособий, ТСО нет по причине отсутствия необходимости.	Создавать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2 квартал 2019 года	Директор А.А. Наумов	Проведён анализ потребности в закупке специальных учебников для детей с ОВЗ 31.05.2019г.	31.05.2019г.
---	--	------------------------	----------------------	---	--------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций

Доля удовлетворенных составляет 95,1%респондентов. Те, кто не удовлетворен, актуализируют необходимость обновления педагогического состава и более внимательного отношения к детям.	Обратить внимание на соблюдение педагогами этики поведения с учениками и родителями. По факту выявления нарушений принимать меры.	2 квартал 2019 года	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе И.В. Старосветская	На рабочем совещании работникам школы напомнили основные Положения «Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников»	02.04.2019г.
---	--	------------------------	---	---	--------------

				02.04.2019г.	
Доля удовлетворенных компетентностью педагогов составляет 95,2% респондентов. Прямых жалоб на некомпетентность педагогов озвучено не было	Выявить конкретные претензии родителей в адрес педагогов и руководства с целью дальнейшей проработки.	2 квартал 2019 года	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе И.В. Старосветская	Выявлены конкретные претензии родителей в адрес педагогов и руководства, на совещаниях при директоре обсуждены и приняты конкретные совершенствованию педагогического процесса и методов взаимодействия с родителями 26.04.2019г.	26.04.2019г.
<i>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>					
Большинство (87,8%) опрошенных в той или иной степени удовлетворены материально-техническим обеспечением школы. Те, кто не удовлетворен (таковых 12,2%) указывают на необходимость замены окон на пластиковые стеклопакеты, ремонт кранов в туалетах.	Постепенное обновление материально-технической базы школы	2 квартал 2019 года	Заведующий хозяйством Моисеева Е.Д.	Приобретено оборудование для кабинета музыки: МФУ-1 шт., Радиосистема Solista Sg-922-1 шт. Микросистема Lg Om7550k-1 шт. Магнитола Mystery Bm-6108u -3шт. Ситезатор Casio Ct-X700 -1 шт. 14.06.2019г.	14.06.2019г.
	Обеспечить исправность сантехники	2 квартал 2019 года	Заведующий хозяйством Е.Д. Моисеева	Краны заменены, туалеты обеспечены средствами гигиены 15 апреля 2019г.	15 апреля 2019г.
Качеством предоставляемых образовательных услуг в той или иной	Провести работу по выявлению основных пожеланий получателей услуг, касающихся	2 квартал	Директор А.А. Наумов	На родительских	22 апреля

мере удовлетворены 95,2% опрошенных. Те, кто не удовлетворен (4,85), указывают на необходимость частичного обновления педагогического и руководящего состава школы, а также на необходимость обновления материально-технической базы школы.	всех аспектов осуществления образовательной деятельности с целью учета в дальнейшей деятельности. (анкетирование, индивидуальные беседы, родительские собрания)	2019 года		собраниях , во время индивидуальных бесед выявлены основные пожелания получателей образовательных услуг 22 апреля 2019г.	2019г.
Порекомендовать свою школу другим людям готовы 95% опрошенных.	Рассмотреть возможность удовлетворения пожеланий учащихся и родителей с целью улучшения качества условий оказания услуг и повышения лояльности получателей.	2 квартал 2019 года	Директор А.А. Наумов	Пожелания родителей и учащихся учитываются , на совещании при директоре обсуждены меры улучшения качества условий оказания услуг и повышения лояльности получателей услуг. 24 апреля 2019г.	24 апреля 2019г.