

	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	
Посещаемость 1-3	74	61	76				61	47	80	54	75	74	66,888 89
Посещаемость 3-8	91	76	85				43	49	86	84	80	76	74,444 44
Число обуч нач52	53	53	53	53	53	53	53	53	54	54	54	54	53,333 33
Число обуч нач адапт 2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	0	0	1,3333 33
Число обуч основ51	51	51	51	51	51	51	51	51	52	52	52	52	51,333 33
Число обуч основ адапт2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2 7,3333
Число обуч среднее8	7	7	7	7	7	7	7	7	8	8	8	8	33
Число обуч	15	16	16	16	16	16	16	7	10	11	11	11	13,416

1-3 г.													67
Число обуч 3-8													38,416
л.	37	37	37	37	37	37	37	47	39	39	39	38	67
Питание 1-4													54,666
кл.	55	55	55	55	55	55	55	55	54	54	54	54	67

МЗ2020

№п.п.	показатель	Исполнено	Утверждено в МЗ
1.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги) НОО	92%	90%
2.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги) ООО	95%	90%
3.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги) СОО	100%	90%
4.	Посещаемость детей дс 1-3	67%	79%
5.	Посещаемость детей дс 3-8	76%	82%
6.	001. Количество потребителей (детей, родителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги услуги 1-3	98%	98%
7.	001. Количество потребителей (детей, родителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги услуги 3-8	98%	98%
8.	001 Число обучающихся НОО	54	54
9.	001 Число обучающихся ООО	54	53
10.	001 Число обучающихся СОО	7	8
11.	001 Число обучающихся дс1-3	13	15
12.	001 Число обучающихся дс3-8	38	38
13.	001. Количество потребителей, удовлетворенных качеством услуги питание	95%	100%
14.	001 Число обучающихся питание	55	54

Общее количество учащихся, получающих организованное питание – 91% . Охват двухразовым питанием составляет 37,37% (было:34%).

Школа укомплектована кадрами на 100%. Учителей, имеющих стаж педагогической работы до 5 лет в школе- 2 человека. Доля педагогических кадров с **высшим профессиональным** образованием от числа педагогов в соответствии с материалами по комплектованию кадрами в школе составляет **86,7%, в детском саду- 0%.**

Доля педагогов, имеющих **категорийность** составляет 66,7%, в детском саду- 0%

Средняя наполняемость классов в 2020-2021 уч.г. **10,5** человек.

Доля учащихся, приходящихся на 1 учителя в 2020-2021 уч.г. составляет **8** учеников

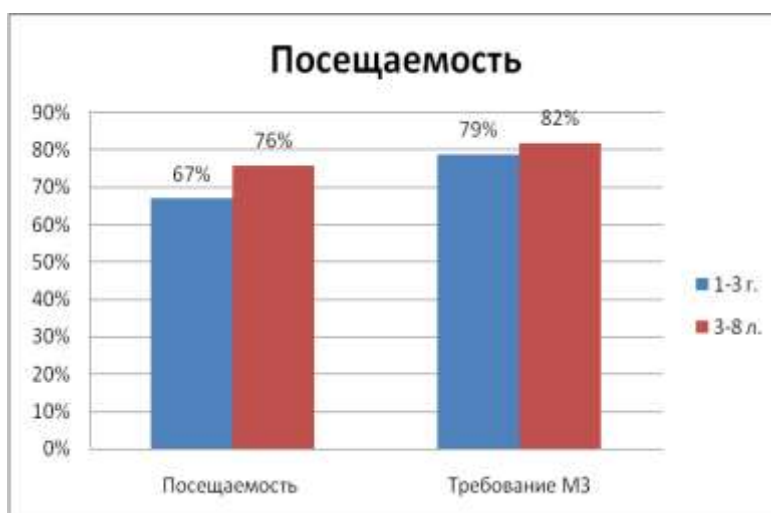
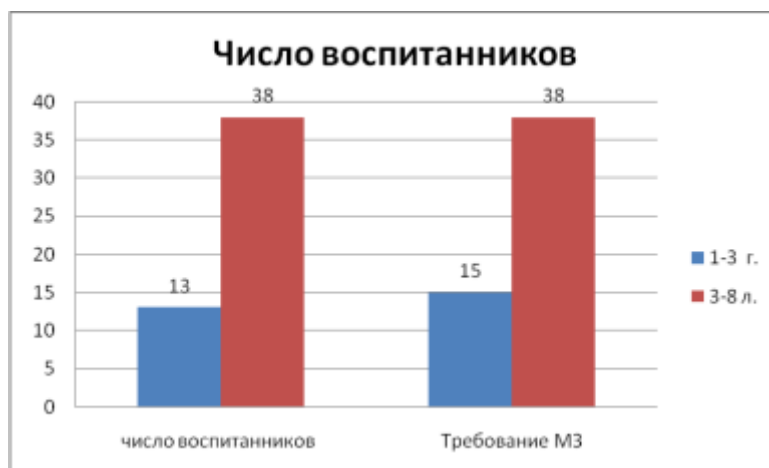


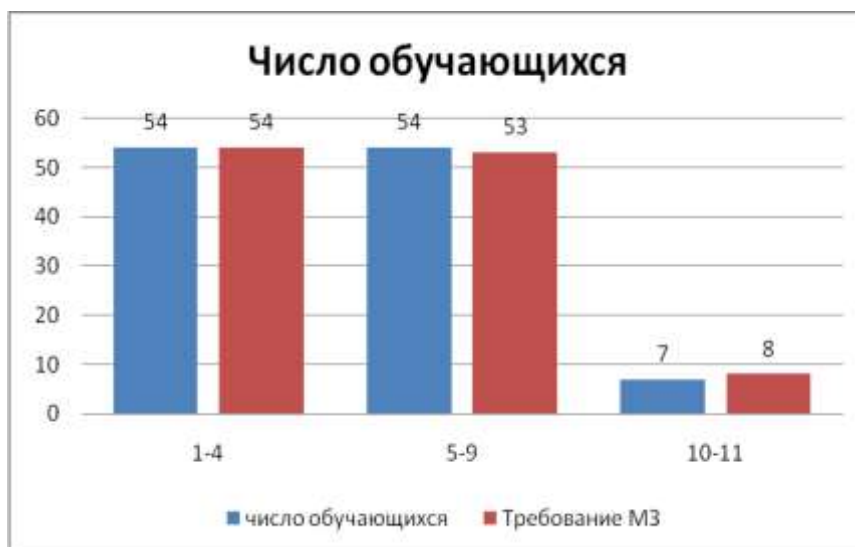
95% помещений школы соответствует требованиям СанПин и пожарной безопасности.

93% потребителей услуги по результатам анкетирования удовлетворены качеством общего образования по основным общеобразовательным программам.

В связи с тем, что коренных изменений в демографической ситуации микрорайона школы и кадровом составе школы не ожидается, плановые цифры на 2021-2022 г.г. не будут иметь существенных расхождений с показателями предыдущих лет.

Показатели





Независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в соответствии с приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

№ п/п	Критерии	Показатели	Максимальное значение (балл)	Результаты (балл)	Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания.	Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания
1	Открытость и доступность информации об организации	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	100	100	Отсутствуют	Для повышения показателей информационной открытости необходимо устранить выявленные недостатки информационных стендов, находящихся внутри образовательной организации, а также официального сайта организации

		1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100	90	Отсутствующие способы обратной связи: Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты или	
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации	100	100	Отсутствуют	
2	Комфортность условий предоставления услуг	2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100	100	Отсутствуют	Для повышения показателей комфортности предоставления услуг необходимо предпринять меры для устранения выявленных недостатков
		2.2. Время ожидания предоставления услуги (в ОО рассчитывается как среднее арифметическое между показателями 2.1 и 2.3)	100	99,2	Отсутствуют	
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	100	98,4	Отсутствуют	

3	Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100	0	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты (для	Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т. ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100	60	Отсутствуют: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.); Дублирование	
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью для инвалидов	100	87,5	Отсутствуют	
4	Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	100	96,7	Отсутствуют	Организовывать и улучшать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	100	95,1		

		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	96,7		
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	100	96,7	Отсутствуют	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг	100	96,7		
		5.3. Доля получателей Услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100	95,1		
	Итого		100	87,7		

**Сводная ведомость результатов обследования родителей
в МБОУ «Селивановская средняя школа №28»-Центр образования с.Селиваново
по анкете «Социологический опрос по оценке качества муниципальной услуги
«Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего,
среднего общего образования по основным общеобразовательным программам»**

МБОУ «Селивановская средняя школа №28»-Центр образования с.Селиваново

Выборка – 5,10,11 кл. родители.

Всего :23 респондента

Приняло участие -19 респондентов.

1. Какую из задач, решаемых школой, вы считаете приоритетной? (проранжируйте ответы по степени значимости)

1) Обеспечение высокого уровня образования в целом, которое делает выпускника конкурентоспособным в дальнейшей жизни;

Варианты ответов	1 место	2 место	3 место	4 место
Кол-во чел	10	4	2	3

2) Обеспечение высокого качества знаний, умений и навыков по общеобразовательным предметам;

Варианты ответов	1 место	2 место	3 место	4 место
Кол-во чел	9	5	3	2

3) Сохранение и укрепление здоровья учащегося;

Варианты ответов	1 место	2 место	3 место	4 место
Кол-во чел	1	5	12	1

4)Профилактика правонарушений, воспитание правосознания

Варианты ответов	1 место	2 место	3 место	4 место
Кол-во чел	9	3	2	5

2. Удовлетворены ли Вы качеством образования в целом, которое получают (получили) Ваши дети в общеобразовательном учреждении? (один вариант ответа)

Варианты ответов	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Кол-во чел	12	7	0	0

3.Удовлетворены ли Вы качеством знаний, умений и навыков по общеобразовательным предметам, которые получают (получили) Ваши дети в общеобразовательном учреждении? (один вариант ответа)

Варианты ответов	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Кол-во чел	12	7	0	0

4.Что, по Вашему мнению, препятствует повышению качества обучения? (несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	Кол-во чел
1) Низкий уровень информационно-технического оснащения школы	12
2) Недостатки в развитии у детей познавательных способностей	2
3) Нехватка в школе квалифицированных педагогов	1
4) Отсутствие у школьников интереса к знаниям	9
5) Ослабленное здоровье ребенка	4

5.Что необходимо сделать для повышения качества образования в школе?(несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	Кол-во чел
1) Улучшить материально-техническое оснащение школ	15
2)Законодательно повысить ответственность родителей (законных представителей) за обучение своих детей	3
3) Уделять больше внимания индивидуальной работе с учащимися	8
4) Усилить воспитательную работу с учащимися	5
5) Повысить уровень преподавания предметов в школе	2
6)Воспитывать у учащихся отношение к образованию как к важнейшей жизненной ценности	4
7)Усилить контроль за работой учителя в школе	1
8) Расширять сферу дополнительных платных услуг	0
9) Ничего не надо менять, оставить все, как есть	3

6. Устраивает ли Вас профессионализм педагогов, работающих в образовательном учреждении, где обучается Ваш ребенок? (один вариант ответа)

Варианты ответов	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Кол-во чел	13	6	0	0

7. Как Вы оцениваете психологический климат в образовательном учреждении, где обучается Ваш ребенок? (по 5-бальной системе):

1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
0	0	2	5	12

8. Устраивает ли Вас материально-техническая база образовательного учреждения, в котором обучается Ваш ребенок? (один вариант ответа)

Варианты ответов	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Кол-во чел	8	6	5	0

9. Устраивает ли Вас качество работы школьных работников по сохранению и укреплению здоровья учащегося? (один вариант ответа)

Варианты ответов	Устраивает полностью	Устраивает в определенной степени	Не устраивает
Кол-во чел	13	5	1

10. Устраивает ли Вас качество питания, предоставляемого Вашим детям в школе? (один вариант ответа)

Варианты ответов	Устраивает полностью	Устраивает в определенной степени	Не устраивает
Кол-во чел	10	6	3

11. Устраивает ли Вас качество работы школьных работников по профилактике правонарушений, вредных привычек, формированию правосознания учащегося? (один вариант ответа)

Варианты ответов	Устраивает полностью	Устраивает в определенной степени	Не устраивает
Кол-во чел	13	6	0

12. Считаете ли Вы необходимым оказывать помощь своей школе (если Да, укажите какую)

	Кол-во чел
Да	16
• Материальную (спонсорскую) помощь на развитие образовательного учреждения	6
• Принять участие в подготовке и проведении школьных и классных мероприятий	9
• Организовать экскурсии, туристические походы, спортивные соревнования	5
• Помочь с проведением ремонта класса, школы	8
• Участвовать в работе органов общественного управления (совете школы, родительском комитете, управляющем совете и т.д.)	2

Иное	
Нет	3

13.Пожалуйста, оцените по 5-балльной шкале качество муниципальной услуги «Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего, основного, общего, среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам»

1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
0	1	3	5	10